

TM



VANILLA
FAIR

POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2024

ÉDITORIAL

Chez Vanilla Fair, nous sommes engagés dans une approche éco-responsable dans le secteur de la vanille. Nous mettons un point d'honneur à établir des relations durables et respectueuses avec les communautés locales.

Nous sélectionnons notre vanille verte auprès de cultivateurs qui cherchent à augmenter leur production tout en bénéficiant de conditions équitables. Grâce à des partenariats solides avec les agriculteurs et les coopératives, nous avons pu instaurer une relation de confiance qui assure une qualité constante de nos produits.

Dans notre quête continue de qualité, nous avons entrepris des démarches pour obtenir la traçabilité et la certification nécessaires. Aujourd'hui, nous sommes fiers des résultats obtenus après de nombreuses années de travail acharné et nous continuons à faire du développement durable une priorité dans notre projet de croissance sur trois ans.

Notre ambition dépasse les simples aspects économiques : nous souhaitons aussi stimuler une dynamique territoriale en faveur du développement durable et relever tous les défis associés, qu'ils soient sociaux, sociétaux ou environnementaux.

Pour réaliser notre objectif de devenir une entreprise éco-citoyenne modèle, nous avons placé la participation citoyenne au cœur de notre stratégie, ainsi que le suivi rigoureux de nos objectifs et des politiques mises en œuvre pour les atteindre. Ainsi, notre stratégie triennale en matière de développement durable nous permettra de suivre nos engagements, de valoriser nos efforts et de mobiliser les ressources nécessaires pour relever ces défis.



APPROCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Notre objectif est de nous imposer comme la référence incontournable dans notre secteur à Madagascar. Vanilla Fair déploie une stratégie de croissance visant à établir des connexions entre les individus, les économies et les cultures. En tant que véritable moteur de développement, nous visons à jouer un rôle clé tant sur le plan économique que social. Nous prenons nos responsabilités très au sérieux et orientons notre politique de développement pour équilibrer expansion, préservation de l'environnement et progrès social.

Nous considérons que nos partenaires et collaborateurs sont des acteurs essentiels dont les actions peuvent influencer directement notre capacité à mettre en œuvre nos stratégies. En tant qu'opérateur et exportateur de vanille, Vanilla Fair interagit avec divers groupes d'acteurs. Pour garantir le respect de nos engagements, nous avons mis en place plusieurs systèmes d'information. Nous organisons régulièrement des réunions au sein de coopératives pour recueillir les avis des agriculteurs et les suggestions des producteurs.



Nous attachons une grande importance aux retours issus des enquêtes de perception et de satisfaction réalisées auprès de nos partenaires. Nous maintenons un dialogue constant pour évaluer notre performance en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) avec nos collaborateurs.

Nous bénéficions également d'échanges de bonnes pratiques à travers des groupes de travail au sein d'organisations pertinentes (coopératives, syndicats) dans nos secteurs d'activité. Nous prenons en compte les recommandations de nos auditeurs externes, ainsi que les avis et commentaires reçus via des adresses email dédiées, des sites internet et des réseaux sociaux. Ces multiples canaux d'écoute nous permettent de prendre en compte les éventuels mécontentements et les propositions d'amélioration concernant nos produits et services dans notre environnement économique.



STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Vanilla Fair intègre le développement durable dans ses activités et opérations à travers quatre domaines clés :

- ENVIRONNEMENT
- POLITIQUE SOCIALE
- DÉVELOPPEMENT LOCAL
- EXPÉRIENCE CLIENT





ENVIRONNEMENT

Pour minimiser notre impact écologique et les répercussions environnementales de nos opérations, nous avons choisi de perfectionner nos procédés, d'innover dans notre logistique et de mobiliser intégralement nos équipes et ressources.

Pour les trois années à venir, nous avons fixé des priorités claires :

Biodiversité

- Nous allons entreprendre des projets de reboisement sur une superficie de 5 hectares chaque année, en nous concentrant sur les espèces de bois précieuses et la régénération des forêts.
- Nous visons à introduire 40 000 pieds de vanille tous les deux ans.

Gestion des déchets

- Nous mettons en œuvre une stratégie de gestion des déchets sans production résiduelle pour les matériaux et ressources.
- L'intégralité des déchets sera traitée et récupérée pour le recyclage.

Énergie

- Nous instaurerons des pratiques visant à réduire notre consommation d'énergie.
- Des installations seront mises en place pour utiliser des sources d'énergie renouvelable dans chaque communauté.
- Nous participerons également à la construction de nouvelles infrastructures routières pour relier les villages éloignés.





POLITIQUE SOCIALE

Nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs un cadre de travail inspirant tout en assurant leur sécurité. Nous investirons dans le perfectionnement des compétences afin de garantir l'excellence de notre personnel et d'atteindre ainsi nos objectifs financiers.

Développement et Assistance

- Nous prévoyons un budget spécifique pour la formation dans nos finances annuelles.
- Outre notre engagement envers l'emploi local, nous nous investissons sur les plans social, environnemental et économique pour élaborer des initiatives de partenariat qui profitent à tous les producteurs dans notre réseau d'approvisionnement, comprenant actuellement 1500 membres dans une coopérative.
- Nous nous engageons à fournir chaque année 40 000 pieds de vanille aux producteurs pour les trois années à venir.

Santé et Sécurité

- Nous mettrons en place des mesures pour diminuer les accidents de travail en améliorant les procédures organisationnelles, les conditions de travail, et la qualité de vie quotidienne, tout en anticipant les risques et les conditions de travail pénibles.
- Nous viserons à obtenir la certification HSQE.
- Nous participerons à la construction de nouveaux établissements hospitaliers pour chaque village ainsi que pour la coopérative.





DÉVELOPPEMENT LOCAL

Pour encourager le développement dans les régions où nous sommes actifs, notre approche consiste à créer un réseau professionnel coopératif qui rassemble les individus. En collaborant avec des partenaires locaux, nous ouvrons de nouvelles perspectives économiques et appuyons les initiatives destinées aux jeunes et aux communautés locales.

Dynamisation des communautés locales

- Nous participons activement à la formation et au développement des compétences des jeunes et des personnes vulnérables dans les villages où nous collectons nos produits.
- Nous favorisons des retombées positives pour l'économie locale et offrons un soutien technique précieux aux agriculteurs.
- Nous travaillons à établir des relations solides entre Vanilla Fair, les producteurs, les organisations sectorielles et les autorités locales, afin de promouvoir des pratiques de gouvernance, de traçabilité, de conformité au droit du travail et d'assistance technique aux producteurs.





EXPÉRIENCE CLIENT

En tant qu'entreprise engagée, nous basons notre approche sur la fourniture de produits excellents et de services responsables. En travaillant en étroite collaboration avec nos fournisseurs et partenaires, nous intégrons les enjeux du développement durable dans toutes les étapes de nos opérations.

Engagement envers des produits et services éthiques

- Nous centrons notre approche sur les besoins de nos clients en développant des produits et services qui reflètent les valeurs du commerce équitable et des produits biologiques.
- Nous mettons en œuvre des approches novatrices pour diversifier notre approvisionnement en vanille, assurer sa traçabilité de manière durable et renforcer les revenus ainsi que la pérennité des exploitations agricoles par le biais de la création et de la certification de coopératives.

